

郑州市教育局 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，郑州市教育局认真贯彻落实中央和省、市关于推进新时代政务公开工作的决策部署，充分利用门户网站、政务新媒体、政府信息公开平台等方式，按照郑州市教育工作的总体要求，切实把信息公开工作摆在重要位置，扎实推进政务公开工作，不断拓展公开渠道，深化公开内容、强化公开作用、优化公开质效，全面提升政务服务质量和效率，助推构建高质量教育体系，让教育发展成果惠及郑州人民。

（一）主动公开情况

2023 年，郑州市教育局通过郑州市政务服务网、郑州市教育局政务网站主动公开发布各类信息 1130 余条，通过政务新媒体加强对教育政策、教育资讯、教育动态进行正面宣传，共发布信息 5280 余条，及时回复网友评论，加强政民互动交流。

（二）依申请公开工作

2023 年，市教育局严格按照《条例》和《河南省政府信息公开申请办理答复规范文书格式》规定和要求，履行政府信息公开申请受理义务，全年共受理依申请公开信息 16 条（电子邮件、信函与现场咨询方式），已全部依法依规依时答复。

（三）加强政府信息管理及平台建设

严格落实意识形态工作责任制，严格履行“三审三校”制度，加强政府信息公开平台日常监测和检查，杜绝错字、错误链接等情况，坚决守好意识形态大门。加强政府与网民的沟通交流，主动回应社会关切，积极做好相关政策宣传和文件解读，全年举行“在线访谈”10 期，通过网络问政平台，转办各类案件 1000 多件，办结率 100%。

（四）监督保障的情况

我局十分重视政府信息公开工作，明确由分管局领导牵头负责政府信息公开工作，局办公室具体负责信息公开工作。完善制度机制，落实信息主动发布审查制度，做到“一事一审，先审后发”，切实把好政治关、政策关、内容关。

以上发布内容由郑州市教育局办公室进行保密审查，监督保障。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 7 | 6 | 7 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 20000 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|---------|------|--------|--------|----|----|---|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | |
| | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| | (三) 不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六) 其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (七) 总计 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 | | |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 |

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，我局政府信息公开工作平稳有序，但对照上级要求和人民群众的期待还有一定差距，主要体现在信息时效性、内容丰富度和工作创新性等方面。2024年，郑州市教育局将继续严格落实国家、省、市有关政府信息公开工作的要求，积极回应群众关注的热点问题，主动、及时、准确做好信息发布，持续提升政府信息公开的长效化水平。

一是优化工作流程。提升各类政务公开平台信息发布的协同性，更好整合发布和更新政策信息和服务资源，力争获得更多群众对教育的理解和支持。二是丰富公开内容。积极做好重点教育政策、教育重点服务事项和重点教育工作的公开解读，尤其是涉及人民群众切身利益、需要社会广泛知晓的政策文件，在内容深度和丰富度上不断下功夫。三是创新载体模式，将模式创新与信息公开需求紧密结合，探索运用图文并茂、音视频融合等多种形式，打造更多便于公开、易于接受、形神兼备的信息公开内容，进一步增强信息公开内容表现力和吸引力。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取政府信息公开处理费。若有疑问或意见建议，可直接与郑州市教育局办公室联系。地址：郑州市中原西路40号郑州市教育局，电话：0371-66962396，传真：0371-66961519，邮政编码：450000。